

**Соглашение об использовании электронной подписи  
при оказании ПАО «Бест Эффортс Банк» депозитарных услуг  
(Публичная оферта)**

## Раздел 1. Общие положения

1.1. В соответствии частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая публичная оферта, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на странице сайта по адресу <https://lkb.besteffortsbank.ru> (далее - «Сайт»), и адресованная исключительно физическим лицам, (1) являющимся полностью дееспособными гражданами Российской Федерации, достигшими 18 летнего возраста, ранее никогда не заключавшим с ПАО «Бест Эффортс Банк» депозитарного договора в соответствии с Условиями осуществления депозитарной деятельности (Клиентского регламента) Публичного акционерного общества «Бест Эффортс Банк» (далее – «депозитарный договор»), Соглашения об использовании электронной подписи при оказании ПАО «Бест Эффортс Банк» депозитарных услуг, и (2) не являющимся государственными служащими, и (3) не являющимся должностным лицом, указанным в ст.7.3. Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (далее - Закон о противодействии легализации), и/или супругом(-ой), и/или родственником должностного лица, указанного в ст.7.3 Закона о противодействии легализации, и (4) не намеревающимся действовать к выгоде другого лица при проведении сделок и иных операций, и (5) не имеющим бенефициарного владельца- стороннего физического лица на момент заключения Соглашения об использовании электронной подписи при оказании ПАО «Бест Эффортс Банк» депозитарных услуг, и (6) действующим лично, без участия представителя (далее – «Клиент»),

является официальным предложением Публичного акционерного общества «Бест Эффортс Банк» (ОГРН 1037700041323, адрес местонахождения: Российская Федерация, 127006, город Москва, улица Долгоруковская, дом 38, строение 1) (далее - «Банк»), в лице Председателя Правления Ионовой Ирины Борисовны, действующей на основании Устава, заключить Соглашение об использовании электронной подписи при оказании ПАО «Бест Эффортс Банк» депозитарных услуг (далее - «Соглашение»), на существенных условиях, указанных в разделе 3 настоящего предложения, и именуется в дальнейшем по тексту «Предложение».

1.2. Предложение содержит все существенные условия Соглашения и является волеизъявлением Банка считать себя заключившим Соглашение с Клиентом, совершившим полный и безоговорочный акцепт Предложения в порядке, предусмотренном разделом 2 Предложения, с учетом положений пунктов 1.4., 1.5. Предложения. Акцепт Предложения означает, что Клиент согласен со всеми положениями Соглашения, указанными в разделе 3 Предложения, и принимает на себя безоговорочное обязательство следовать им. Акцепт Предложения означает заключение Клиентом с Банком Соглашения на условиях, изложенных в разделе 3 Предложения.

В связи с вышеизложенным, Клиенту необходимо внимательно прочитать текст Предложения и, если Клиент не согласен с каким-либо из условий Предложения, Банк предлагает Клиенту отказаться от акцепта Предложения.

1.3. Предложение, дополнения, изменения к Предложению являются официальными документами и размещаются на Сайте.

1.4. Предложение не является безотзывным. Предложение может быть отозвано Банком без предварительного согласования с Клиентом до момента его акцепта путем прекращения размещения Предложения на Сайте. Предложение является отозванным с момента прекращения размещения предложения на Сайте. Отзыв Предложения не влечет прекращения Соглашения, заключенного в соответствии с условиями Предложения до отзыва Предложения.

1.5. Банк вправе вносить изменения, дополнения в условия Предложения без предварительного согласования с Клиентом путем размещения новой редакции Предложения на Сайте в день его вступления в силу или ранее по усмотрению Банка. Новая редакция Предложения изменяет условия ранее заключенного Соглашения с момента размещения новой редакции Предложения на Сайте.

1.6. Лицо, имеющее намерение совершить акцепт Предложения, принимает на себя единолично все риски в полном объеме, связанные с тем, что указанное лицо своевременно и в полном объеме не ознакомилось на Сайте с новой редакцией Предложения или с информацией об отзыве Предложения.

1.7. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом, иным лицом в связи с Предложением, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с совершением или несвершением его акцепта, отзывом, изменением, дополнением, решаются с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования путем направления заказным письмом с уведомлением о вручении оригинала письменной обоснованной и мотивированной претензии с приложением копий подтверждающих документов и получением в течение следующих 30 календарных дней ответа, а при недостижении согласия или неполучении ответа в установленный срок передаются на разрешение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.8. Уступка прав Клиента полностью или в части в связи с настоящим Предложением, в том числе, но не ограничиваясь, прав (полностью, в части) на совершение акцепта, не допускается без отдельного предварительного письменного согласия Банка.

1.9. **Личный кабинет** - программа для ЭВМ, размещенная на Сайте, доступ к которой осуществляется с использованием Логина и Пароля или с использованием единой системы идентификации и аутентификации,

предназначенная для дистанционного заключения физическим лицом, являющимся гражданином Российской Федерации, депозитарного договора с Банком с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.10. **Логин** – адрес электронной почты (e-mail), указанный Клиентом в Системе упрощенной идентификации, однозначно характеризующий Клиента как пользователя Личного кабинета, служащий для идентификации Клиента Банком.

1.11. **Пароль** – сформированная Клиентом самостоятельно и указанная Клиентом в Системе упрощенной идентификации буквенно-цифровая последовательность символов, необходимая для доступа в Личный кабинет.

1.12. **СМЭВ** - федеральная государственная информационная система, включающая информационные базы данных, являющаяся единой системой межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.13. **Система упрощенной идентификации** – специальный раздел Сайта, предназначенный для проведения Банком упрощенной идентификации Клиента с использованием СМЭВ в соответствии с требованиями Закона о противодействии легализации и для последующего дистанционного заключения Соглашения с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

1.14. **Сторона** – Банк или Клиент.

1.15. **Электронная подпись** – простая электронная подпись в соответствии с Федеральным законом от 25 марта 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Для целей настоящего Предложения Электронной подписью является Логин.

1.16. **Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

## Раздел 2. Акцент Предложения

2.1. Соглашение считается заключенным с момента акцепта Клиентом Предложения. Полным безоговорочным акцептом Предложения является выполнение в совокупности Клиентом всех следующих действий:

2.1.1 ознакомление Клиента в полном объеме с условиями Соглашения и подтверждение Клиентом факта ознакомления Клиентом и согласия Клиента в полном объеме с условиями Соглашения путем проставления отметки в специальном поле в Системе упрощенной идентификации (« Со всеми условиями Соглашения об использовании электронной подписи при оказании ПАО «Бест Эффортс Банк» депозитарных услуг (Публичная оферта) в полном объеме ознакомлен и согласен»);

2.1.2. указание в Системе упрощенной идентификации Логина и Пароля;

2.1.3. указание в Системе упрощенной идентификации с использованием единой системы идентификации и аутентификации (при наличии доступа к указанной системе) или самостоятельно следующих сведений о себе: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, гражданство, место рождения, пол, серия и номер документа, удостоверяющего личность, кем выдан, код подразделения, дата выдачи, адрес регистрации, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, адрес электронной почты, а также абонентский номера Клиента, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи, (далее - «Номер мобильного телефона»), который является Номером мобильного телефона Клиента и владельцем (абонентом) которого является непосредственно Клиент, и на который возможно отправить смс-сообщение ("короткое текстовое сообщение"), а также вправе указать идентификационный номер налогоплательщика и (или) и (или) номер полиса обязательного медицинского страхования. Клиент уведомлен о том, что операторы мобильной связи могут взимать плату за передачу смс-сообщений, и что расчеты с оператором мобильной связи в указанном случае являются обязанностью Клиента;

2.1.4. успешное прохождение Клиентом упрощенной идентификации на основании указания в Системе упрощенной идентификации Сведений, осуществляемой Банком с использованием СМЭВ в соответствии с требованиями Закона о противодействии легализации.

Банк не несет ответственность в случае указания в единой системе идентификации и аутентификации и/или в Системе упрощенной идентификации и/или подтверждения с использованием СМЭВ Номера мобильного телефона, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, адреса электронной почты (e-mail), зарегистрированного не на имя Клиента, а также в случаях допущения Клиентом ошибки при указании Номера мобильного телефона, адреса электронной почты (e-mail) в единой системе идентификации и аутентификации или доступа третьих лиц к электронной почте, Номеру мобильного телефона, указанному Клиентом.

2.2. Совершая акцепт Предложения или одно из действий, предусмотренных пунктом 2.1. Предложения,

Клиент тем самым:

2.2.1. подтверждает и гарантирует, что сведения, указанные в Системе упрощённой идентификации, являются полными, достоверными, действительными, актуальными и являются персональными данными непосредственно Клиента;

2.2.2. подтверждает и гарантирует, что Клиент действительно является: физическим лицом, не ограниченным в дееспособности гражданином Российской Федерации, достигшим 18 летнего возраста, ранее никогда не заключавшим с Банком депозитарного договора, Соглашения об использовании электронной подписи при оказании ПАО «Бест Эффортс Банк» депозитарных услуг, и не являющимся государственным служащим, должностным лицом, указанным в ст.7.3. Закона о противодействии легализации, и/или супругом(-ой), и/или родственником должностного лица, указанного в ст.7.3. Закона о противодействии легализации, и не намеревающимся действовать к выгоде другого лица при проведении сделок и иных операций, не имеющим бенефициарного владельца - стороннего физического лица на момент акцепта Предложения;

2.2.3. подтверждает и гарантирует, что Клиент действительно ознакомился с условиями Предложения и Соглашения в полном объеме, их положения понятны в полном объеме и имеют для него обязательную юридическую силу;

2.2.4. подтверждает и гарантирует, что в Системе упрощённой идентификации указан номер телефона, владельцем (абонентом) которого является Клиент и который является Номером мобильного телефона, а также указан адрес электронной почты (e-mail), зарегистрированный на имя Клиента; подтверждает и гарантирует отсутствие доступа третьих лиц к указанным Номеру мобильного телефона, электронной почте;

2.2.5. подтверждает свое понимание и согласен, что Банк не несет ответственность за неполучение Клиентом информации, предусмотренной Соглашением, депозитарным договором, или иным соглашением, заключенным Клиентом с Банком, либо внутренними документами Банка, не несет ответственность за получение указанной информации неуполномоченными лицами, связанные с этим негативные последствия, в случае неуказания в Системе упрощённой идентификации номера телефона, владельцем (абонентом) которого является Клиент, или адреса электронной почты (e-mail), зарегистрированного на имя Клиента, а также в случаях допущения ошибки при указании в Системе упрощённой идентификации номера телефона, адреса электронной почты (e-mail) или доступа третьих лиц к указанным электронной почте или Номеру мобильного телефона, а также в случаях указания в Системе упрощённой идентификации номера телефона, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, адреса электронной почты (e-mail), зарегистрированной не на его имя, на который невозможно/ограничено направление или получение сообщений, в том числе при рассылках на несколько адресов;

2.2.6. предоставляет Публичному акционерному обществу «Бест Эффортс Банк» (ОГРН 1037700041323, адрес: Российская Федерация, 127006, город Москва, улица Долгоруковская, дом 38, строение 1), право (согласие) на обработку своих персональных данных. Под персональными данными понимаются данные, указанные Клиентом в Системе упрощённой идентификации, включая данные, полученные Банком из единой системы идентификации и аутентификации в связи с совершением Клиентом акцепта настоящего Предложения, в том числе, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество (при наличии), дату рождения, гражданство, место рождения, пол, серия и номер документа, удостоверяющего личность, кем выдан, код подразделения, дата выдачи, адрес регистрации, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационный номер налогоплательщика, адрес электронной почты, а также абонентский номера Клиента, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи, а также иные данные Клиента, направляемые в Банк, в том числе, но не ограничиваясь, с использованием Системы упрощённой идентификации (далее – «Персональные данные»);

подтверждает, что ознакомлен с целями обработки Персональных данных: обработка Персональных данных будет осуществляться Банком в интересах Клиента, в том числе в целях предложения Клиенту услуг, новых услуг, оказываемых Банком, путем осуществления прямых контактов с Клиентом, в том числе с помощью средств связи, указанных в Персональных данных, в целях, в том числе, подготовки к заключению, в целях заключения, исполнения, изменения, расторжения с Клиентом договоров (соглашений) с Банком или лицами, в интересах которых действует Банк, в том числе, но не ограничиваясь, депозитарного договора, включая надлежащую идентификацию Клиента и/или уполномоченного Клиентом лица, а также с целью подготовки форм заявлений, уведомлений, соглашений, договоров, не влекущей непосредственно заключение, расторжение, изменение соответствующего договора, соглашения;

предоставляет право (согласие) на осуществление любых действий в отношении Персональных данных, которые необходимы и желаемы для достижения вышеуказанных целей, включая, без ограничения, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными с учетом действующего законодательства Российской Федерации об обеспечении конфиденциальности Персональных данных и безопасности Персональных данных при обработке Персональных данных, в том числе предоставляет согласие на использование Персональных данных для

проведения Банком идентификации (упрощенной идентификации) клиента согласно Федеральному закону О противодействии легализации и заключения с Клиентом депозитарного договора;

подтверждает, что уведомлен о том, что обработка Персональных данных осуществляется Банком любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители). Клиент подтверждает, что обработка Персональных данных может осуществляться как Банком, так и иными лицами, заключившими с Банком соглашение на условиях конфиденциальности и ответственности за разглашение Персональных данных.

признает и подтверждает, что с правами и обязанностями в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», в т.ч. с порядком отзыва согласия на обработку персональных данных, ознакомлен.

Указанное право (согласие Клиента) действует в течение 75 лет и может быть отозвано, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации, путем направления Клиентом письменного уведомления в адрес Банка. Настоящее согласие считается отозванным по истечении 30 (Тридцати) дней с момента получения Банком письменного уведомления об отзыве указанного согласия. День получения уведомления не включается в 30 (тридцати) дневной срок;

2.2.7. обязуется соблюдать конфиденциальность Пароля;

признает, что все сообщения и документы, направленные с использованием Личного кабинета, доступ в который совершен по Логину и Паролю или с использованием единой системы идентификации и аутентификации, будут считаться направленными от имени данного Клиента и подписанными Электронной подписью данного Клиента.

Ответственность за несоблюдение, недействительность условий, гарантий, предусмотренных пунктом 2.1., пунктом 2.2. Предложения, а также связанные с этим риски негативных последствий, несет исключительно Клиент, лицо, совершавшее одно или несколько действий, предусмотренных пунктом 2.1. Предложения.

2.3. Акцепт Предложения будет считаться совершенным Клиентом, а Соглашение заключенным между Клиентом и Банком только после выполнения в полном соответствии с пунктом 2.1. Предложения всех действий, предусмотренных пунктом 2.1. Предложения, в момент совершения последнего из них.

2.4. Несоблюдение какого-либо из условий, предусмотренных пунктом 2.1. Предложения с учетом пунктов 1.4., 1.5. Предложения в том числе, но не ограничиваясь:

2.4.1. неподтверждение Клиентом согласия на передачу Банку данных Клиента из единой системы идентификации и аутентификации,

2.4.2. не прохождения Клиентом упрощенной идентификации в соответствии с требованиями Закона о противодействии легализации,

влечет отсутствие акцепта Предложения и незаключенность Соглашения.

### **Раздел 3. Существенные условия Соглашения**

3.1. Предмет Соглашения, общие положения

3.1.1. Соглашение регулирует случаи и порядок признания Электронных документов, подписываемых Электронной подписью Клиента, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Клиента, в процессе заключения Клиентом с Банком депозитарного договора с использованием Личного кабинета.

3.1.2. Стороны признают, что:

3.1.2.1. в процессе заключения Клиентом с Банком депозитарного договора с использованием Личного кабинета может быть использована Электронная подпись в случаях и порядке, предусмотренных Соглашением;

3.1.2.2. Электронные документы, направляемые с использованием Личного кабинета, имеют равную юридическую силу с документами на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Клиента, если Электронные документы подписаны Электронными подписями, в отношении которых подтверждена принадлежность Электронной подписи отправителю Электронного документа в порядке, предусмотренном пунктом 3.3. Соглашения.

3.1.3. Электронный документ считается исходящим от Клиента, если он подписан Электронной подписью, принадлежащей Клиенту.

3.1.4. Риск неправомерного подписания Электронного документа третьими лицами с использованием Электронной подписи Клиента несет Клиент, которому принадлежит Электронная подпись. Банк не несет ответственности перед Клиентом в случае неправомерного подписания Электронного документа третьими лицам с использованием Электронной подписи Клиента.

3.1.5. Клиент одобряет все действия, совершенные в результате направления Электронных документов с использованием Личного кабинета, подписанными Электронной подписью Клиента, и принимает на себя все права и обязанности, связанные с совершением указанных действий.

### 3.2. Случаи и порядок использования Электронной подписи

3.2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Электронная подпись используется в процессе заключения Клиентом с Банком депозитарного договора с использованием Личного кабинета.

3.2.3. Электронный документ, подписанный Электронной подписью, не прошедшей проверку в порядке, предусмотренном пунктом 3.3. Соглашения, не влечет правовых последствий.

### 3.3. Правила определения лица, подписывающего Электронный документ, по его Электронной подписи

3.3.1. Процедура определения лица, подписывающего Электронный документ, по его Электронной подписи осуществляется Банком с использованием собственных технических средств путем сопоставления введенного Клиентом при каждом входе в Личный кабинет Логина соответствующему Логину Клиента, информация о котором имеется у Банка. При положительном результате проверки (идентичности указанных Логинов) считается, что Электронный документ подписан Клиентом, которому принадлежит соответствующий Логин.

### 3.4. Правила использования Личного кабинета

3.4.1. С момента заключения Соглашения Банк на неисключительной основе обязуется предоставить Клиенту в порядке, в объеме и на условиях, предусмотренных Соглашением, право использования на территории Российской Федерации и за ее пределами (неисключительную лицензию) Личного кабинета.

3.4.2. Клиент вправе осуществлять доступ к Личному кабинету, использовать Личный кабинет в целях заключения депозитарного договора с Банком.

3.4.3. Клиент обязуется не модифицировать, не адаптировать, не раскомпоновывать, не декомпилировать, не вносить изменения в Личный кабинет, а также не создавать производные от него продукты.

3.4.4. При использовании Личного кабинета Клиент обязуется не осуществлять действия (бездействие), нарушающие или способные нарушить нормальное функционирование Личного кабинета.

3.4.5. Право использования Личного кабинета предоставляется Клиенту на срок действия Соглашения, заключенного Клиентом.

3.4.6. Банк не гарантирует:

- соответствие Личного кабинета потребностям Клиента, возможность использования Личного кабинета любым конкретным способом и /или получение от Личного кабинета конкретных результатов;
- бесперебойное функционирование Личного кабинета и отсутствие в нем ошибок.

3.4.7. Банк не несет ответственности в случае несоответствия или неполного соответствия Личного кабинета потребностям Клиента, получения какого-либо отрицательного результата и/или неполучения какого-либо положительного результата в результате использования Личного кабинета. Банк также не несет ответственности за сбои в функционировании Личного кабинета, а также за любые негативные последствия таких сбоев.

### 3.5. Бремя доказывания при разрешении споров

3.5.1. В случае возникновения споров о наличии Электронной подписи в Электронном документе бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием Электронной подписи в таком Электронном документе.

3.5.2. В случае возникновения споров о факте получения какого-либо Электронного документа, подписанного Электронной подписью, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения Электронного документа, подписанного Электронной подписью.

### 3.6. Ответственность

3.6.1. Клиент несет ответственность за содержание Электронных документов, подписанных Электронной подписью, принадлежащей Клиенту в соответствии с Соглашением.

3.6.2. Банк не несет ответственность за возможные временные задержки исполнения и/или искажения содержания Электронных документов, возникающие по вине лиц, предоставляющих услуги связи.

## **Раздел 4. Прочие условия**

4.1. Соглашение является заключенным с момента акцепта Клиентом Предложения согласно Разделам 1, 2 Предложения.

4.2. Клиент и Банк пришли к соглашению, что Соглашение, заключённое в результате акцепта Предложения, заключено в городе Москва Российской Федерации по месту нахождения Банка.

4.3. С момента акцепта Предложения Клиент вправе заключить с использованием Личного кабинета депозитарный договор. Совершая акцепт Предложения, лицо тем самым подтверждает понимание и согласно,

что могут быть установлены технические особенности формирования Электронных документов, обусловленные техническими условиями создания/размещения соответствующих документов в Личном кабинете.

4.4. Клиент подтверждает понимание и согласен, что Банк вправе потребовать личного непосредственного присутствия Клиента на встрече с сотрудником Банка, в т.ч. вне места нахождения офиса Банка, но на территории Российской Федерации, и потребовать у Клиента предъявления сотруднику Банка оригиналов документов Клиента, в т.ч. паспорта гражданина Российской Федерации. Указанное требование может быть направлено Банком Клиенту одним из следующих способов: по телефону по Номеру мобильного телефона, указанному в Системе упрощённой идентификации, по сети Интернет на адрес электронной почты (e-mail), указанный в Системе упрощённой идентификации, а в случае направления требования также после заключения депозитарного договора - и иными способами, предусмотренными депозитарным договором. Клиент принимает на себя обязанность непосредственно лично присутствовать на встрече с Банком, указанной в требовании, и предъявить оригинал своего паспорта гражданина Российской Федерации сотруднику Банка, а также оригиналы иных запрошенных в требовании и/или на встрече документов.

4.5. К отношениям, возникающим в связи с Соглашением, в связи с исполнением Соглашения, его (не)заключенностью, (не)действительностью, расторжением, прекращением, (не)исполнением или ненадлежащим исполнением Соглашения, применяется право Российской Федерации.