



Приложение №1
к Приказу № 01-09-01/04 от 01.09.2017г.
в редакции: Приказа № 01-12-10/03 от 10.12.2018 и № 01-12-27/02 от 27.12.2018 действует с 09.01.2019
Приказа № 01-05-31/02 от 31.05.2019 действует с 13.06.2019
Приказа № 01-12-23/01 от 23.12.2019 действует с 03.01.2020

Тарифы комиссионного вознаграждения за услуги, предоставляемые ПАО «Бест Эффорте Банк» физическим лицам

Общие положения:

1. Настоящие Тарифы (далее - Тарифы) устанавливают размер комиссионного вознаграждения за услуги, оказываемые Клиентам - физическим лицам, обслуживание которых осуществляется в Дополнительных офисах Банка в г. Москве.
2. Комиссионное вознаграждение за оказанные услуги взимается с Клиента в размерах и в порядке, предусмотренных настоящими Тарифами, если условие об этом предусмотрено соответствующим договором, заключенным между Банком и Клиентом.
3. Комиссия, указанная в тарифах, взимается с физического лица, которому оказывается услуга.
4. Размер комиссионного вознаграждения Банку за оказанные услуги устанавливается в валюте Российской Федерации. Комиссия подлежит взиманию в момент совершения операции, списывается со счета Клиента или вносится наличными в кассу Банка.
5. Для целей расчета комиссионного вознаграждения рублевый эквивалент платежей (операций), номинированных в иностранной валюте, рассчитывается по курсу Банка России на дату проведения платежа (операции).
6. Операции с наличной иностранной валютой в сумме менее минимального достоинства банкноты иностранной валюты (в т.ч. уплата Банку комиссий или их части) осуществляются в валюте Российской Федерации по курсу Банка России на дату совершения операции.
7. Выписки по счетам выдаются по требованию Клиента. Платежные документы выдаются Клиенту по мере совершения операций, но не позднее следующего банковского дня.
8. Банк не несет ответственности за задержки, ошибки, возникающие вследствие неясных, неполных или неточных инструкций Клиента по платежам.
9. При возникновении дополнительных расходов Банка, связанных с исполнением платежных инструкций Клиента, такие расходы относятся на счет Клиента дополнительно.
10. Удержанные Банком на основании Тарифов комиссии за оказание услуг возврату не подлежат, за исключением ошибочно удержанных сумм.
11. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Тарифы. Информация об изменениях Тарифов доводится до сведения Клиента путем размещения на общедоступных информационных стендах в клиентских залах в отделениях Банка, а также путем размещения информации на официальном сайте Банка www.besteffortsbank.ru не менее чем за 10 календарных дней до введения в действие указанных изменений.
12. Банк не обязан извещать Клиента не указанным в настоящем пункте способом, в т.ч. Банк не должен направлять лично Клиенту каких-либо уведомлений, писем и любых иных извещений, в т.ч. текстов измененных Тарифов.
13. Услуги, предусмотренные настоящими Тарифами, предоставляются в соответствии с утвержденным режимом обслуживания.
14. В соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» у Клиента есть обязанность по запросу Банка предоставлять документы (информацию), необходимые для исполнения Банком обязанностей, предусмотренных указанным законом, в том числе документы (информацию), необходимые для идентификации Клиента, представителя Клиента, его выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, обновления информации о них, фиксации информации, содержащей сведения о совершаемой операции.

16. Исполнение распоряжений клиентов по осуществлению переводов денежных средств производится:

по распоряжениям в валюте Российской Федерации и в иностранной валюте (Доллары США):

- поступившим в Банк до 16.00 по московскому времени – текущим операционным днем;
- поступившим в Банк после 16.00 по московскому времени – следующим операционным днем.

по распоряжениям в иностранной валюте (Евро, фунты стерлингов Соединенного королевства):

- поступившим в Банк до 15.00 по московскому времени – текущим операционным днем;
- поступившим в Банк после 15.00 по московскому времени – следующим операционным днем.

по распоряжениям в иностранной валюте (Швейцарские франки):

- поступившим в Банк до 11.30 по московскому времени – текущим операционным днем;
- поступившим в Банк после 11.30 по московскому времени – следующим операционным днем.

17. По Заявкам на покупку-продажу иностранной валюты:

- поступившим в Банк до 16.00 по московскому времени - текущим операционным днем;
- поступившим в Банк после 16.00 по московскому времени – следующим операционным днем.

1. ОТКРЫТИЕ, ВЕДЕНИЕ ТЕКУЩИХ СЧЕТОВ И СЧЕТОВ ВКЛАДОВ

№ п/п	Наименование услуги	Тариф
1.1	Открытие/закрытие текущего счета, счета вклада (в валюте Российской Федерации и иностранной валюте)*	Не взимается
1.2	Ведение текущего счета, счета вклада по учету прочих привлеченных средств (в валюте Российской Федерации и иностранной валюте) (за исключением п. 1.11)	Не взимается
1.3	Оформление банком карточки образцов подписей и оттиска печати по текущему счету (счету вклада)	Не взимается
1.4	Предоставление выписки по текущему счету, счету вклада	Не взимается
1.5	Предоставление выписки по текущему счету, счету вклада, заверенной Банком**	100 рублей за каждый документ
1.6	Предоставление справок и платежных документов по текущему счету, счету вклада, заверенных Банком для предоставления третьим лицам, содержащих сведения об операциях и иных совершенных действиях:**	
1.6.1	- в течение последнего года от даты заказа справки (документов)	100 рублей за каждый документ
1.6.2	- за период свыше 1 года до 3 лет от даты заказа справки (документов)	200 рублей за каждый документ
1.7	Выдача дубликатов доверенностей, договоров (кредитного договора, банковского счета, вклада)**	180 рублей за каждый документ, в т.ч. НДС
1.8	Оформление доверенности на распоряжение текущим счетом, счетом вклада	Не взимается
1.9	Оформление завещательного распоряжения по текущему счету, счету вклада	Не взимается
1.10	Плата за проведение операций по счетам на основании постоянного заявления клиента***	250 рублей
1.11	Ежемесячная комиссия за ведение текущего счета в рублях и иностранной валюте при отсутствии операций по счету в течение 6 (шести) месяцев и более:****	
1.11.1	- при наличии остатка денежных средств на счете и отсутствии операций по счету****	В размере остатка денежных средств на счете, но не более 100 рублей (или эквивалента по курсу ЦБ на день списания)
1.11.2	- при отсутствии денежных средств на счете и отсутствии оборотов по счету	Не взимается
	<p>Примечания к разделу 1.</p> <p>* Текущие счета открываются физическим лицам для совершения операций не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.</p> <p>** Комиссия по пп. 1.5, 1.6, 1.7 взимается за каждый документ в момент подачи соответствующего заявления Клиента.</p> <p>*** п. 1.10 Комиссия взимается в момент оформления постоянного заявления Клиентом на перечисление по одному виду платежа. Заявление подается на срок не более одного года с даты подачи заявления и действует в течение года, либо до момента отмены постоянного поручения Клиентом. Поручение исполняется Банком при наличии на счете достаточного остатка для исполнения поручения и уплаты комиссии по платежу.</p> <p>****1.11 Комиссия удерживается со счета в последний рабочий день месяца.</p> <p>Комиссия не начисляется и не уплачивается при 0-00 остатке текущего счета в валюте РФ и иностранной валюте.</p> <p>Комиссия не начисляется и не уплачивается при наличии приостановлений к счету и арестов денежных средств в соответствии с законодательством РФ.</p>	

2. РАСЧЕТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

№ п/п	Наименование услуги	Тариф
2.1	Зачисление денежных средств на текущие банковские счета, счета вкладов в валюте Российской Федерации и иностранной валюте, за исключением п. 2.1.1.	Не взимается
2.1.1.	Зачисление денежных средств, поступивших со счетов, открытых в кредитных организациях, в размере/эквиваленте, превышающем 100 000 рублей за один операционный день, с назначением платежа: «командировочные», «подотчетные суммы», «перерасход по авансовому отчету», а также денежных средств от погашения/ продажи векселей сторонних эмитентов**	15% от общей суммы поступления за один операционный день
2.2	Направление запросов по поручению клиента (изменение инструкций по платежу, реквизитов), ожидаемых или отправленных денежных средств в рублях РФ	300 рублей
2.3	Направление запросов по поручению Клиента относительно реквизитов и уточнений назначения платежа, ожидаемых или отправленных (исполненных Банком платежных поручений), переводов денежных средств в иностранной валюте на счета физических и юридических лиц, открытых в других банках, запросы о подтверждении кредитования счета бенефициара	2500 рублей
2.4	Ксерокопирование документов по просьбе Клиента (свыше 2-х листов)	60 рублей за лист, в т.ч. НДС
2.5	Отзыв перевода, подготовленного Банком в рейс для отправки (по заявлению клиента)*	50 рублей за документ
	<p>Примечания к разделу 2</p> <p>* При наличии возможности у банка</p> <p>** Комиссия удерживается в день зачисления / в день получения Банком подтверждения о том, что операция подпадает под указанный Тариф; для пересчета в российские рубли используется курс Банка России на день зачисления иностранной валюты.</p>	

3. ПЕРЕВОДЫ ПО БАНКОВСКИМ СЧЕТАМ В ВАЛЮТЕ РФ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

№ п/п	Наименование услуги	Тариф
3.1	ПЕРЕВОДЫ В ВАЛЮТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (кроме переводов по платежным системам)	
3.1.1	Перевод налоговых платежей (налогов, сборов, пошлин в бюджет и внебюджетные фонды) с текущих банковских счетов, открытых в Банке и без открытия счета*	Не взимается
3.1.2	Перевод денежных средств, осуществляемый с текущего банковского счета, на счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:	
3.1.2.1	– на счета открытые в Банке	Не взимается
3.1.2.2	- на счета Клиентов Банка присоединившихся к Регламенту оказания услуг на финансовых рынках	Не взимается
3.1.2.3	– на счета открытые в других кредитных организациях	1% от суммы перевода, min 30 рублей, max 2 000 рублей
3.1.3	Перевод денежных средств с текущих банковских счетов, счетов вкладов в пользу физических лиц, осуществляемые:	

3.1.3.1	– в другие кредитные организации	1% от суммы перевода, min 30 рублей, max 2 000 рублей
3.1.3.2	- на банковский счет открытый в Банке	Не взимается
3.1.4	Переводы в валюте Российской Федерации без открытия банковского счета:	
3.1.4.1	– на счета, открытые в Банке	Не взимается
3.1.4.2	– в другие кредитные организации	1% от суммы перевода, min 50 рублей, max 2 000 рублей
3.1.5	Перевод с видом платежа “Срочно” для исполнения с использованием системы «Сервис срочного перевода»	1% от суммы перевода , min 900 рублей, max 2000 рублей
3.2	ПЕРЕВОДЫ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ (в долларах США и ЕВРО, кроме переводов по платежным системам)	
3.2.1	Переводы в иностранной валюте с текущих банковских счетов, счетов вкладов:	
3.2.1.2	- на собственные счета открытые в Банке	Не взимается
3.2.1.3	-на счета Клиентов Банка присоединившихся к Регламенту оказания услуг на финансовых рынках	Не взимается
3.2.1.4	– в кредитные организации, открывшие счета ЛОРО в Банке	0,3% от рублевого эквивалента суммы перевода, min 300 рублей, max 2000 рублей
3.2.2	переводы в другие кредитные организации в долларах США и ЕВРО:	
3.2.2.1	-комиссия за счет Клиента – перевододателя (OUR)	0,5% от рублевого эквивалента суммы перевода, min 800 рублей, max 4500 рублей
3.2.2.2	- комиссия за счет бенефициара (BEN/SHA)	Рублевый эквивалент 15долларов США/15евро (в соответствии с валютой перевода)
3.3	Переводы в иностранной валюте в долларах США и ЕВРО без открытия банковского счета (кроме переводов по платежным системам)	
3.3.1	– в кредитные организации, открывшие счета ЛОРО в Банке	0,3% от рублевого эквивалента суммы перевода, min 300 рублей, max 3000 рублей
3.3.2	Переводы в другие кредитные организации в долларах США и ЕВРО:	
3.3.2.1	-комиссия за счет Клиента – перевододателя (OUR)	1% от рублевого эквивалента суммы перевода, min 800 рублей, max 4500 рублей
3.3.2.2.	- комиссия за счет бенефициара (BEN/SHA)	Рублевый эквивалент 15долларов США/15евро (в соответствии с валютой перевода)
3.4.	Перевод в валюте РФ и иностранной валюте со счета Клиента, к которому применены меры, предусмотренные п.5.2. и/или п.11 ст.7 Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (расторжение договора банковского счета по инициативе Банка/ по инициативе Клиента в случае отказа Банка в выполнении распоряжения Клиента о	15% от суммы перевода

	совершении операции)**	
3.5.	Перевод в валюте РФ и иностранной валюте при закрытии счета Клиентом (комиссия взимается в случае непредоставления Клиентом по Запросу Банка документов, информации (предоставления Клиентом ненадлежащих документов, информации), указанных в пункте 15 Общих положений настоящих Тарифов**	15% от суммы перевода
	<p>Примечание к Разделу 3</p> <p>*Комиссия применяется при переводе денежных средств в пользу бюджетов всех уровней, государственных внебюджетных фондов и таможенных органов (при заполнении поля платежного поручения (101)-Статус плательщика и (104) - КБК расчетного (платежного документа) или УИН.</p> <p>**При взимании комиссии по п.3.4. и 3.5. иные комиссии в соответствии с Разделом 3 настоящих Тарифов не взимаются.</p>	

4. КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

№ п/п	Наименование услуги	Тариф
4.1.	Выдача наличных денежных средств в валюте Российской Федерации и иностранной валюте, поступивших в Банк в пользу физических лиц в безналичном порядке (за исключением п.4.2), если срок нахождения денежных средств в банке менее 30 календарных дней :	
4.1.1	– в сумме до 1 000 000 рублей включительно (эквивалент в иностранной валюте)*	1% от суммы выплаты
4.1.2	– в сумме свыше 1 000 000 рублей до 3 000 000 рублей включительно (эквивалент в иностранной валюте)*	5% от суммы выплаты
4.1.3	– в сумме свыше 3 000 000 рублей (эквивалент в иностранной валюте)*	10% от суммы выплаты
4.2	Выдача наличных денежных средств в валюте Российской Федерации и иностранной валюте, поступивших в Банк в пользу физических лиц в безналичном порядке от юридических лиц по договорам займа и купли-продажи ценных бумаг, а также поступлений от клиентов Банка и микрофинансовых организаций, в том числе со счетов в иных кредитных организациях)	
4.2.1.	– в сумме до 100 000 рублей включительно (эквивалент в иностранной валюте)*	3% от суммы выплаты
4.2.2.	– в сумме свыше 100 000 рублей до 600 000 рублей включительно (эквивалент в иностранной валюте)*	5% от суммы выплаты
4.2.3	– в сумме свыше 600 000 рублей (эквивалент в иностранной валюте)*	10% от суммы выплаты
4.3	Выдача наличных денежных средств в валюте Российской Федерации. поступивших на счет в безналичном порядке на выплату заработной платы и выплат аналогичного характера (отпускные , больничные, алименты) сотрудникам компаний Ассоциации участников финансового рынка «Некоммерческое партнерство развития финансового рынка РТС», Публичного акционерного общества «Санкт-Петербургская биржа», Публичного акционерного общества «Клиринговый центр МФБ», Публичного акционерного общества «Бест Эффорте Банк», Акционерного общества «Матчинг Солюшенс».	Не взимается
4.4	Выдача наличных денежных средств в валюте Российской Федерации и иностранной валюте, поступивших в Банк в пользу физических лиц в безналичном порядке (за исключением п.4.2), если срок нахождения денежных средств в Банке более 30 календарных дней.	Не взимается
4.5	Выдача наличных денежных средств поступивших на счет в результате конверсионных операций , в случае если конвертируемые средства на счета Клиента были внесены наличными, либо находились на счетах клиента в Банке более 30 календарных дней	Не взимается
4.6	Выдача наличных денежных средств в валюте Российской Федерации и иностранной валюте, поступивших со	0,35% от суммы выплаты

	специальных брокерских счетов и брокерских счетов, открытых в Банке в случае, если физическое лицо переводило денежные средства на специальные брокерские счета и брокерские счета, открытые в Банке, денежные средства внесенные наличными на текущий счет открытый в Банке или переводило поступившие в безналичном порядке с текущего счета открытого в Банке, до истечения 30 календарных дней после перевода с учетом полученного дохода по операциям (обязательно предоставление в банк отчета брокера)	
4.7	Выдача наличных денежных средств по кредитам, предоставленным Банком	В соответствии с договором
4.8	Размен денежного знака (денежных знаков) иностранного государства (группы государств) на денежные знаки (денежный знак) того же иностранного государства (группы государств)	0.5% от рублевого эквивалента размениваемой суммы, min 10 рублей
4.9	Пересчет и определение платежеспособности банкнот Клиента	
4.9.1	Пересчет банкнот Клиента в валюте Российской Федерации и иностранной валюте	0.1 % от рублевого эквивалента суммы пересчета
4.9.2	Прием денежных знаков иностранных государств (группы государств), вызывающих сомнение в их подлинности, для проверки их подлинности	50 рублей – за 1 банкноту
4.10	Размен банкнот Банка России на банкноты Банка России другого номинала	0.6% от суммы, min 50 рублей
4.11	Размен банкнот (монеты) Банка России на банкноты (монеты) Банка России другого номинала	10% от суммы, min 150 рублей
4.12	Обмен монеты Банка России на банкноты Банка России	10% от суммы, min 100 рублей
4.13	Прием и зачисление наличных денежных средств на текущие счета, счета вкладов	Не взимается
4.14	Выдача денежных средств с текущего счета (вклада), внесенных ранее наличными на счет (вклад)	Не взимается
4.15.	Выдача денежных средств со счета Клиента, к которому применены меры, предусмотренные п.5.2. и/или п.11 ст.7 Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (расторжение договора банковского счета по инициативе Банка/ по инициативе Клиента в случае отказа Банка в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции)**	25% от суммы выплаты
4.16.	Выдача денежных средств при закрытии счета Клиентом (комиссия взимается в случае непредоставления Клиентом по Запросу Банка документов, информации (предоставления Клиентом ненадлежащих документов, информации), указанных в пункте 15 Общих положений настоящих Тарифов**	25% от суммы выплаты
	Примечание по Разделу 4. * при определении размера комиссии выплаты денежных средств со счета суммируются за последние 30 календарных дней. **При взимании комиссии по п.4.15. и 4.16. иные комиссии в соответствии с Разделом 4 настоящих Тарифов не взимаются.	

5. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ БАНКОМ ФУНКЦИЙ ВАЛЮТНОГО КОНТРОЛЯ

№ п/п	Наименование услуги	Тариф
5.1	Выполнение функций агента валютного контроля по переводам резидентами со своих счетов (со счетов вкладов) в банке на свои счета (во вклады), открытые в банках за пределами территории Российской Федерации	0,12% от рублевого эквивалента операции, min 600 рублей, max 3000 рублей, в т.ч. НДС

6. КОНВЕРСИОННЫЕ ОПЕРАЦИИ

№ п/п	Наименование услуги	Тариф
6.1	Покупка/продажа иностранной валюты за валюту Российской Федерации по заявкам Клиентов	По курсу Банка, установленному на момент проведения операции
6.2	Конвертация иностранной валюты одного государства в иностранную валюту другого государства	По курсу Банка, установленному на момент проведения операции

7. ДОКУМЕНТАРНЫЕ ОПЕРАЦИИ

№ п/п	Наименование услуги	Тариф
7.1	Документарные аккредитивы в валюте Российской Федерации в порядке, предусмотренном Банком России:	
7.1.1	Открытие аккредитива, пролонгация срока действия аккредитива	0,2% от суммы аккредитива за квартал или его часть, min 1500 рублей, max 6000 рублей
7.1.2	Внесение изменений (кроме увеличения суммы аккредитива)	300 рублей
7.1.3	Увеличение суммы аккредитива	0,2 % от суммы увеличения, min 300 рублей
7.1.4	Аннуляция аккредитива	300 рублей
7.1.5	Подтверждение аккредитива	По соглашению
7.1.6	Авизование аккредитива	600 рублей
7.1.7	Проверка документов	0,2 % от суммы документа, min 600 рублей
7.1.8	Отправка документов	Не взимается
7.1.9	Авизование изменений в аккредитиве	300 рублей

8. ПРОЧИЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование услуги	Тариф
8.1	Предоставление кредитного отчета из АО «Национальное Бюро кредитных историй» (АО «НБКИ») Открытие аккредитива	1200 рублей, в т.ч. НДС
8.2	Предоставление сведений о местонахождении кредитной истории из Центрального каталога кредитных историй Внесение изменений (кроме увеличения суммы аккредитива)	1200 рублей, в т.ч. НДС
8.3	Запрос в Центральный каталог кредитных историй на формирование (изменение) кода субъекта кредитной истории	1200 рублей, в т.ч. НДС
8.4	Запрос в Центральный каталог кредитных историй на формирование дополнительно кода субъекта кредитной истории	1200 рублей, в т.ч. НДС
8.5	Запрос в Центральный каталог кредитных историй с целью аннулирования кода субъекта кредитной истории	1200 рублей, в т.ч. НДС